INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN VIRTUAL

CENTRO DE CONCILIACIÓN

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

Seccional Montería

Vigilada Mineducación

MISIÓN

Brindar asistencia jurídica a la comunidad en materia de conciliación, como método alternativo de solución de conflictos, ayudando a la población mediante opciones justas, ágiles y eficaces para la solución de controversias, ejercitando los conocimientos jurídicos adquiridos, fundamentados en el humanismo cristiano, la solidaridad social y la vocación de justicia.

VISIÓN

Entregar a la comunidad asesorías y servicios de calidad a través de personas altamente capacitadas, mediante la optimización de recursos físicos, tecnológicos y financieros, logrando ser reconocidos como un referente regional por la calidad, excelencia y sentido social en la prestación de los servicios.

Vigilada Mineducación

SOLICITUD

Canales habilitados para solicitar la celebración de la audiencia virtual:

Línea WhatsApp
3178692074

Línea fija
604 7810522

Correo Electrónico
cconciliacion.monteria@upb.edu.co

Asiste a nuestra sede centro ubicada en la Calle 26 No. 5 – 12 ciudad de Montería

Diligencia el formulario de solicitud de conciliación virtual, en la página web https://www.upb.edu.co/es/centro-de-conciliacion-monteria

Vigilada Mineducación

NO PUEDES OLVIDAR:



Facilitar el WhatsApp o e-mail, para notificación del link de la audiencia virtual

Diligenciar el forms indicando la solicitud de la audiencia por medio virtual

La celebración con esta modalidad exige contar con un equipo de video conferencia (pc, celular o IPad)

El equipo para conexión debe tener:

- Micrófono
- Altavoz o parlante
- Cámara de video
- Conexión a internet

Vigilada Mineducación

PARA LA AUDIENCIA VIRTUAL, RECUERDE:

- La fijación de fecha para audiencia de conciliación virtual procederá solo sí se anexan los soportes requeridos.

- A los canales de comunicación establecidos se le notificará la fecha y hora de audiencia, en un término no superior a 8 días calendario.

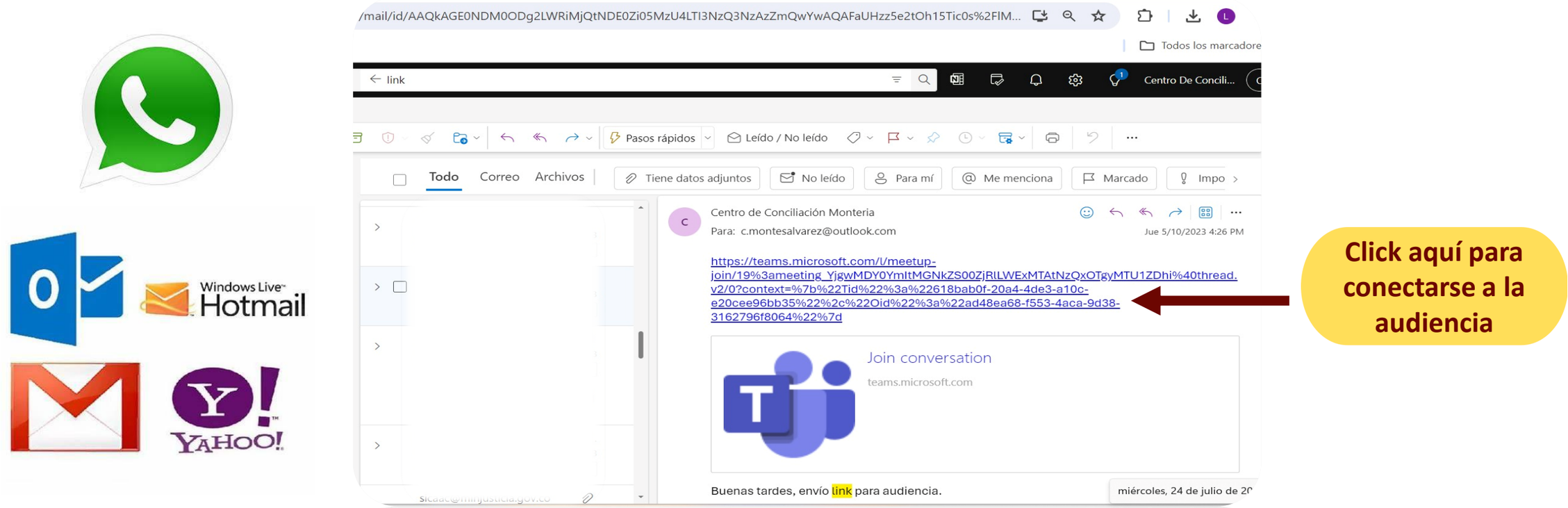
- El link de conexión será enviado por el medio más expedito, con la indicación de la fecha y hora de celebración de la audiencia de conciliación.

- Un día antes de la celebración le será recordado el link para la celebración de la audiencia.

Vigilada Mineducación

NOTIFICACIÓN

- Llegará a tu correo electrónico o Whatsaap, la citación y link para la conexión a la audiencia virtual, como lo indica la imagen.

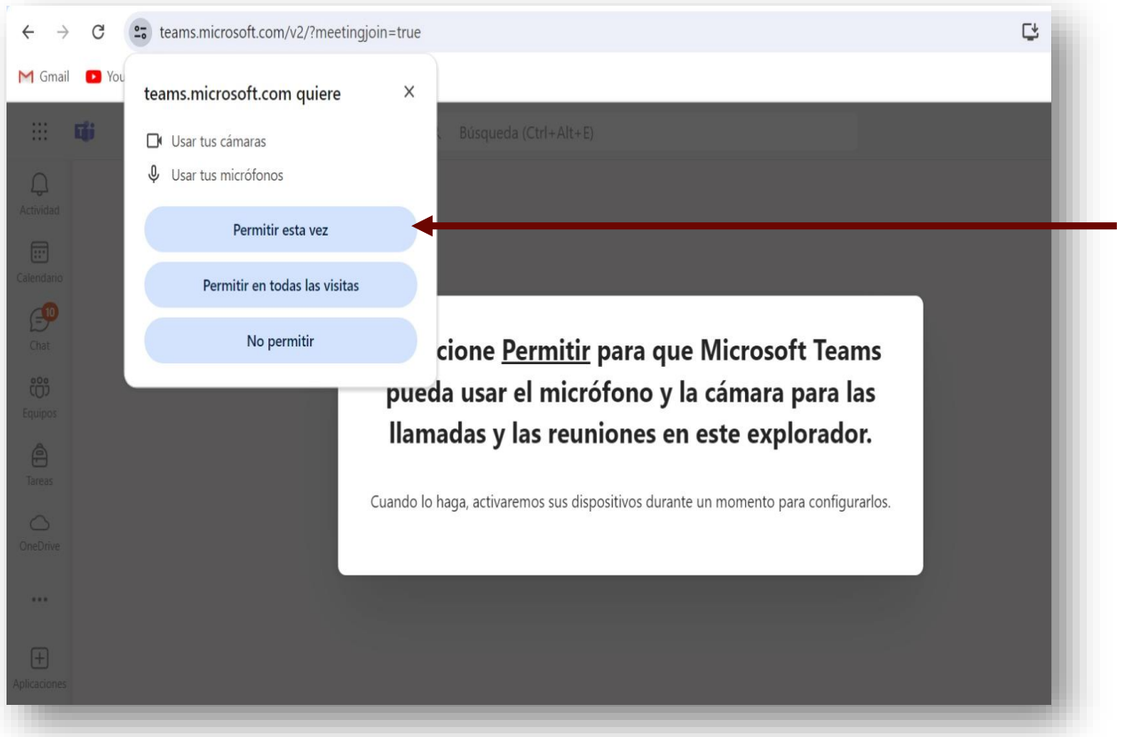


*El Centro de Conciliación hace uso de la plataforma **TEAMS** para la celebración de las audiencias virtuales*

Vigilada Mineducación

- Luego de dar click en el link enviado, debes seleccionar la forma de Unirte a TEAMS.

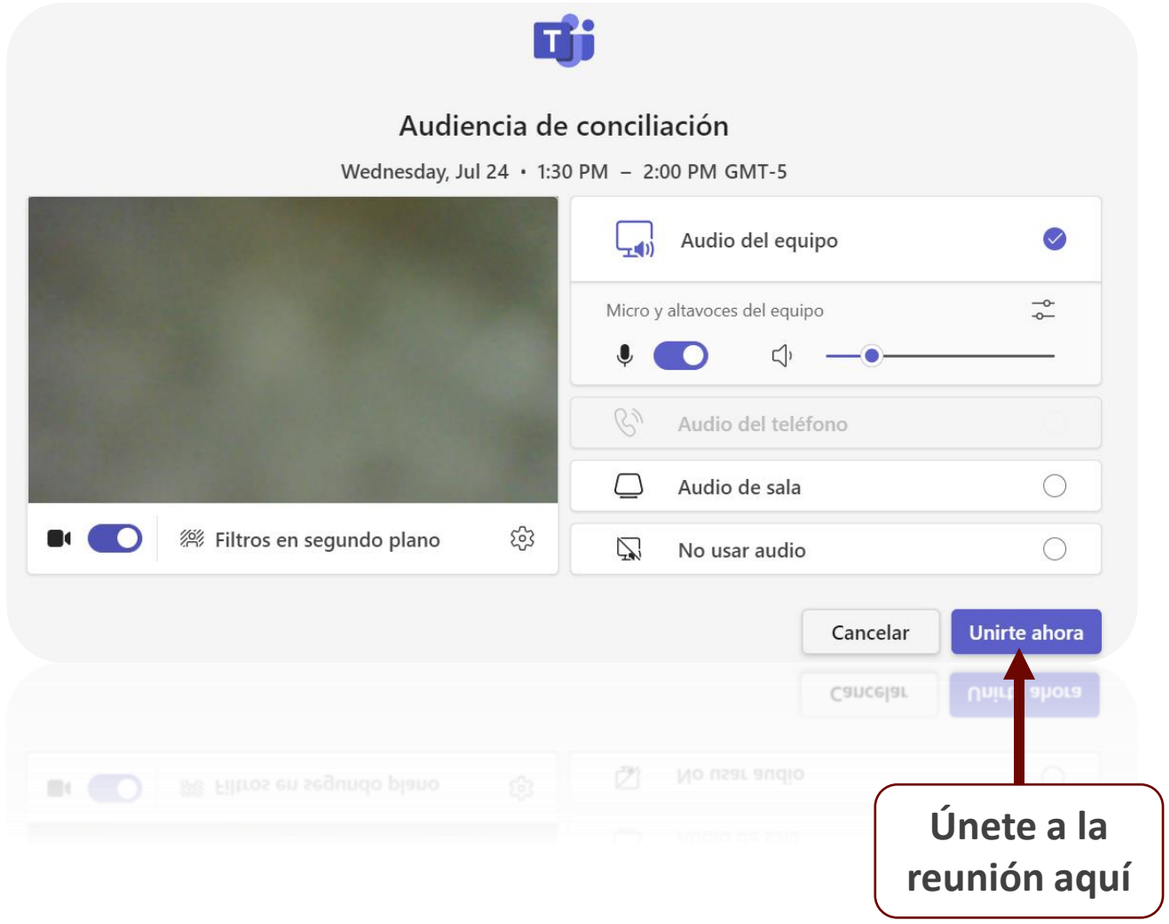
- Encontrarás dos opciones, te recomendamos utilizar el explorador si en tu equipo no cuentas con la aplicación instalada.



No olvides permitir el uso de cámara y micrófono por parte de TEAMS

Vigilada Mineducación

AUTORIZACIÓN E INGRESO

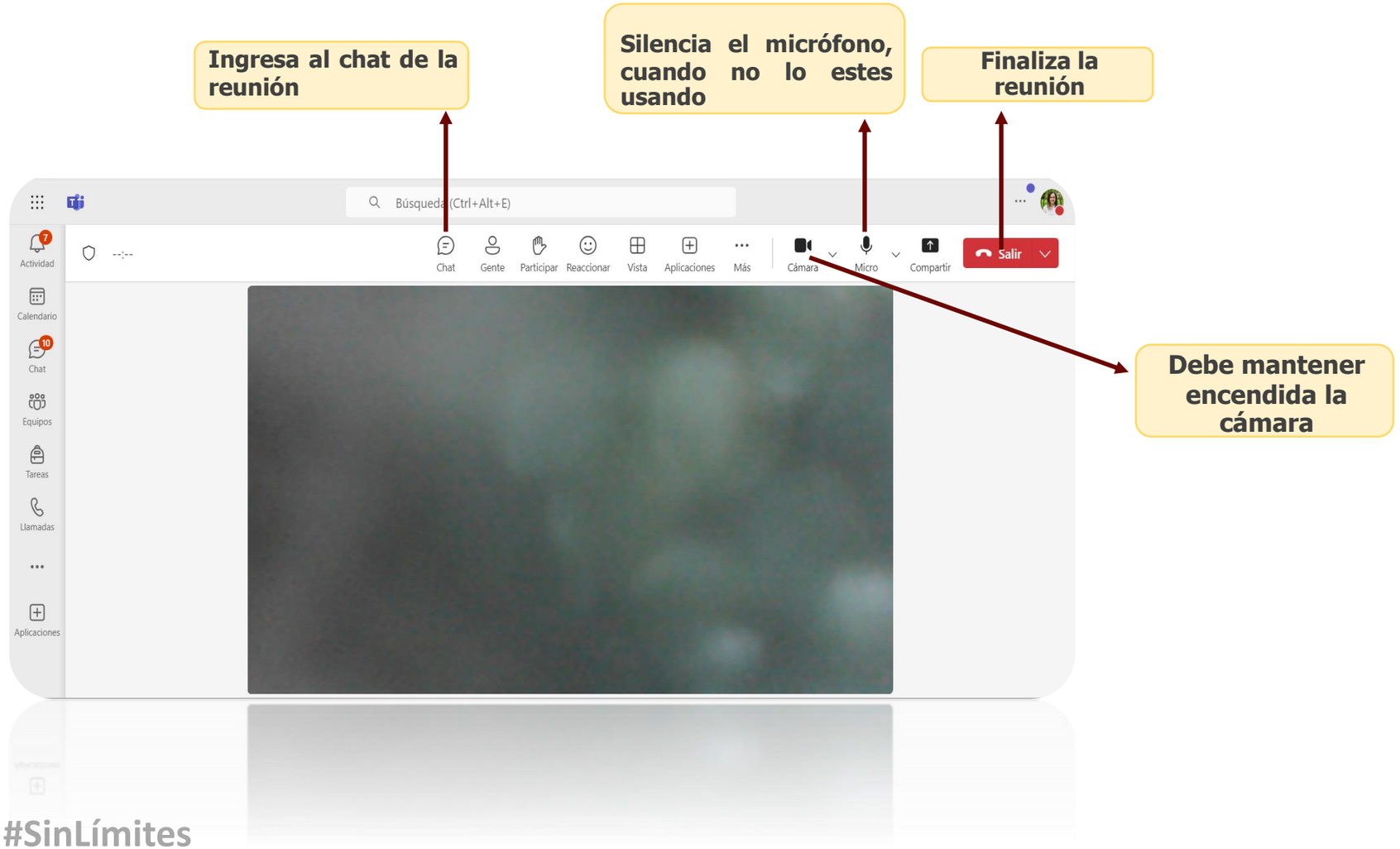


Luego de indicar su nombre completo, haz click en "Unirte Ahora".

Deberá esperar a que el Director de la audiencia le permita su ingreso.

Vigilada Mineducación

CONTROL DE LA AUDIENCIA



Identifica los controles, para dar manejo a cada intervención, cumpliendo las reglas de participación virtual dentro de la audiencia de conciliación.

Vigilada Mineducación



Reglas de la audiencia

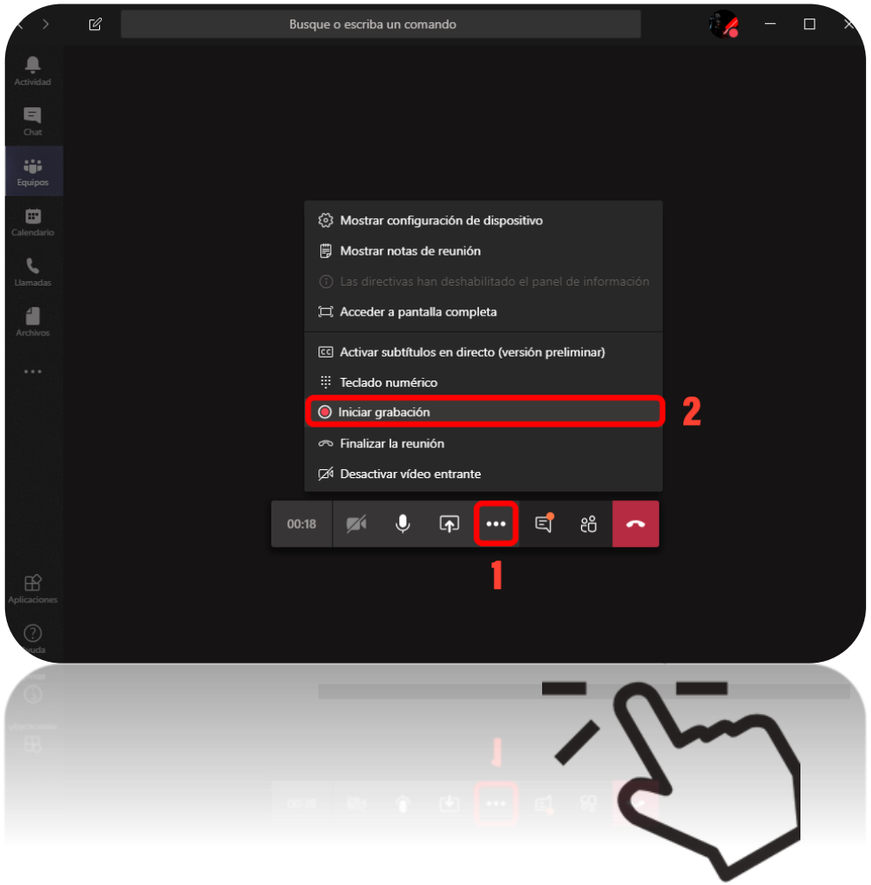
El estudiante Conciliador, es el

Director de la Audiencia

- **Muestra tu identificación**: Al inicio de la audiencia, debes mostrar tu documento de identidad a la cámara para que se verifique tu identidad.
- **Permanece conectado:** Debes estar presente durante toda la audiencia. Asegúrate de que tu cámara esté encendida en todo momento.
- **Sigue las instrucciones:** Presta atención y cumple con todas las indicaciones que te dé el conciliador que está a cargo de la audiencia.
- **Silencia tus dispositivos**: Antes de comenzar la audiencia, silencia tu teléfono celular, desactiva las alarmas y cualquier otro dispositivo.
- **Busca un lugar tranquilo**: Elige un lugar tranquilo y privado donde puedas realizar la audiencia sin interrupciones. Asegúrate de que la conexión a internet sea estable.
- **Habla cuando te den la palabra**: El conciliador te indicará cuándo puedes hablar.
- **Sé respetuoso**: Utiliza un lenguaje claro y respetuoso al hablar.

Vigilada Mineducación

ACUERDO PARCIAL O TOTAL



Las fórmulas propuestas, deben ser aceptada a través de mensaje de texto, de correo electrónico, chat y/o de viva voz en la audiencia.

Por lo que en esta parte deberá el Director de la audiencia dejar constancia del acuerdo

El Director de la audiencia deberá Clic en GRABAR

Vigilada Mineducación



ASPECTOS IMPORTANTES

- La Universidad Pontifica Bolivariana y el Centro de Conciliación cuenta con licencia Microsoft, por lo que la celebración de las audiencias, solo podrán ser realizadas por la plataforma de Microsoft TEAMS.

- El solicitante deberá suministrar los datos de notificación de ambas partes.

- Las solicitudes y su viabilidad deben ser estudiadas de acuerdo con la Ley y el reglamento.

- Al utilizar nuestros canales, debe aceptar la política de tratamiento de datos personales.

Vigilada Mineducación