

## Guía para pago de servicios UPB

**En caso de tener dudas sobre cómo realizar tu pago:**

**Línea de Asesoría Integral:** 448 83 88 – correo electrónico: [asesoria.integral@upb.edu.co](mailto:asesoria.integral@upb.edu.co) -

WhatsApp: 313 603 56 30 - 312 267 58 67

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

Es un canal en el que podrás pagar los servicios que se relacionan a continuación:

Categoría	Servicios y/o Productos
Administrativos	Abono deuda empleados (fondo rotatorio, préstamos) Aprovechamientos Reintegros de caja menor y gastos de viaje
Club Deportivo UPB	Entrenamiento: baloncesto, disco volador – ultimate, fútbol, fútbol sala, natación tenis de campo, voleibol, funcional, karatedo
Eventos	Aprovechamiento Activos Fijos / Remates, caminatas ecológicas, congresos, ferias, eventos, cursos de capacitación del Centro de Desarrollo Empresarial - CDE, jornadas de Marketing, Colegio: boleta representación teatral, entre otros.
Gimnasio adultos en acción	Mensualidad, Semestre, Anualidad
Gimnasio amigos UPB	Anualidad, semestre, trimestre, mensualidad, día de gimnasio, plan familiar (3 personas), tiquetera (12 entradas), horario especial
Gimnasio comunidad UPB	
Servicios	Material laboratorio psicología, carpetas institucionales colegio, pruebas psicotécnicas u orientación profesional, osario
Escenarios deportivos	Cancha sintética fundadores (Bloque 18), canchas de fútbol sintéticas (Bloque 19), alquiler de petos, cancha tenis de campo (Bloque 19), alquiler de piscina, uniformes escuelas deportivas
Carné	Duplicado de carné: empleado, estudiante colegio, pregrado y postgrado, egresados y visitantes.
Citas con especialistas	Nutricionista, deportólogo, odontología, ortodoncia, control con nutricionista
Servicios Centro de Lenguas	Exámenes DELE: A1, A2, B1, B2, C1, C2, reconocimiento, traducciones, sesiones de inglés personalizadas

Categoría	Servicios y/o Productos
Centros y servicios	Diseño estructural arquitectura, levantamiento planimétrico, visita diagnóstica arquitectura, Centro Conciliación/Arbitraje, Centro Atención Psicológica, Centro de Familia
Multas biblioteca	Multas de biblioteca: central, ciencias de la salud, primaria y bachillerato
Multas deportes y laboratorios	Multas: deportes y laboratorios

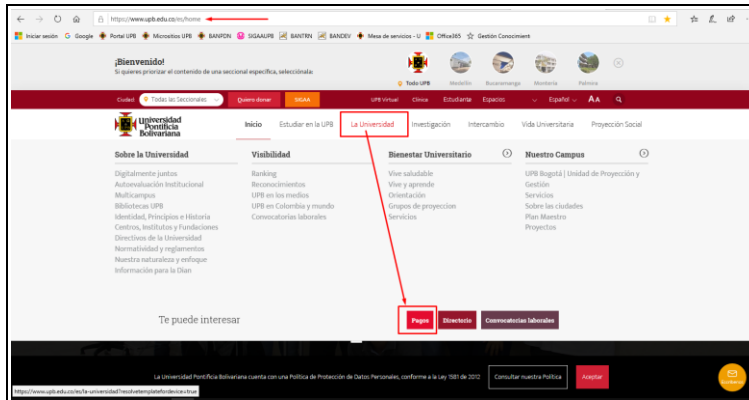
Para realizar tu pago ten en cuenta:

- Puedes pagar con tarjeta débito (cuenta de ahorros o corriente) o con tarjeta crédito a través de las franquicias Master, VISA, DINERS y American Express

Para utilizar este medio de pago, debes tener en cuenta:

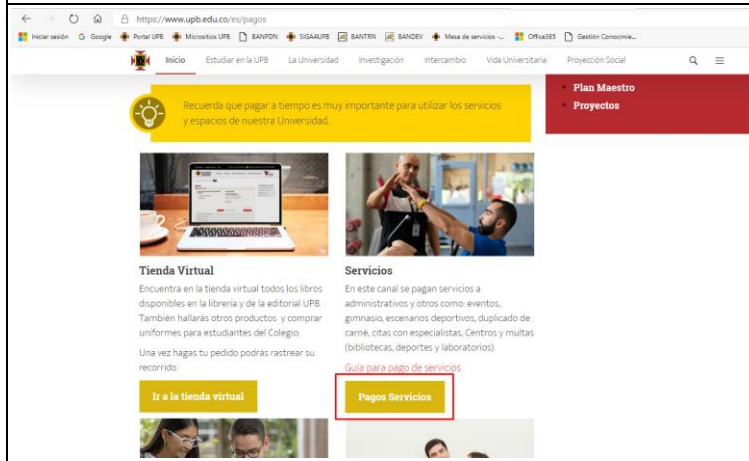
- ✓ Tener activa su segunda clave
- ✓ Tener aprobado el monto que necesita para transacciones diarias según su entidad financiera.

Para realizar el proceso de pago de servicios, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:

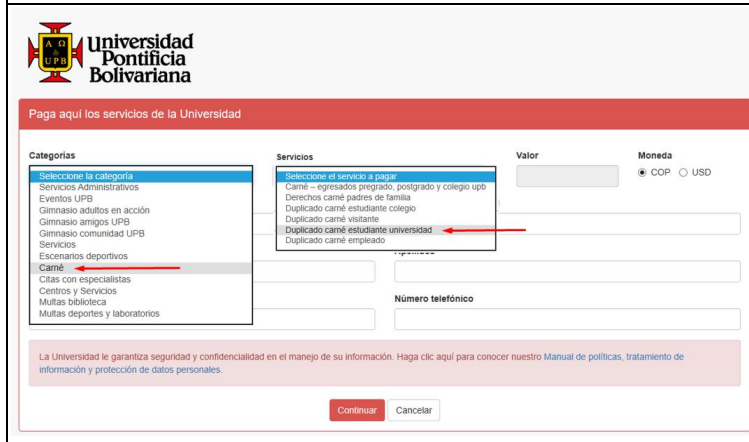


1. Ingresa al portal web de la Universidad ([www.upb.edu.co](http://www.upb.edu.co)), ubica el puntero del mouse sobre el enlace **La Universidad** y haz clic sobre el botón **Pagos**.

También puedes ingresar directamente al enlace <https://www.upb.edu.co/es/pagos> que te llevará a la página de pagos de la Universidad.

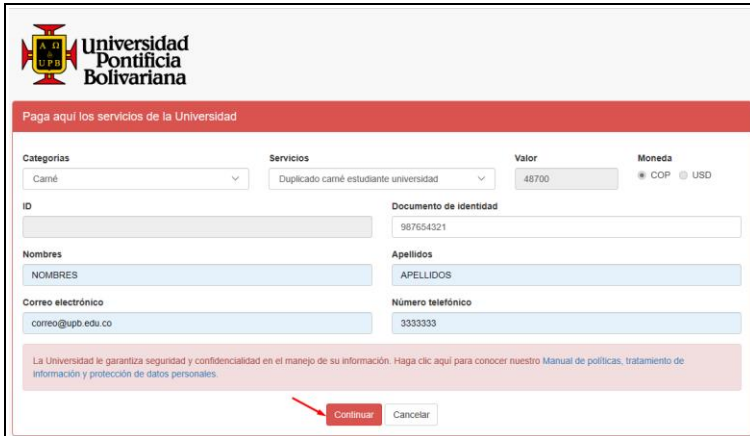


2. Selecciona el botón **Pago Servicios**.



3. Despliega la lista de categoría y selecciona un servicio.

Para el ejemplo se selecciona la categoría carné y uno de sus servicios.



**Universidad Pontificia Bolivariana**

Paga aquí los servicios de la Universidad

Categorías: Carné | Servicios: Duplicado carné estudiante universidad | Valor: 48700 | Moneda: COP

ID: 987654321

Nombres: NOMBRES | Apellidos: APELLIDOS

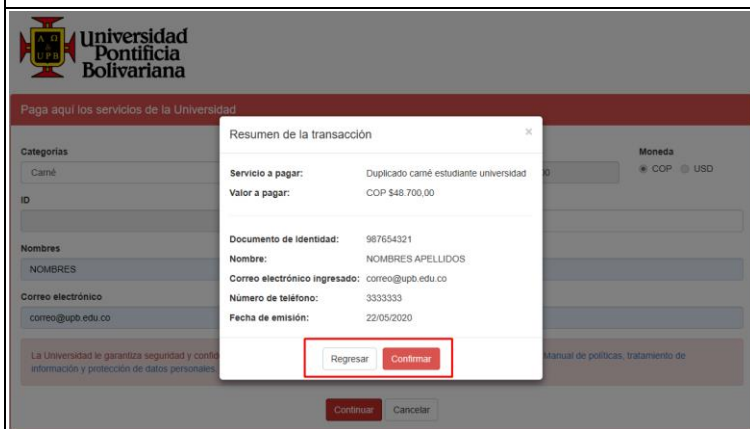
Correo electrónico: correo@upb.edu.co | Número telefónico: 3333333

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Haga clic aquí para conocer nuestro Manual de políticas, tratamiento de información y protección de datos personales.

**Continuar** Cancelar

4. Diligencia los datos en los campos solicitados. Luego haz clic en el botón **Continuar**.

La información del campo **Valor** y el campo **ID** se diligencian dependiendo de la categoría y el servicio seleccionado.



**Universidad Pontificia Bolivariana**

Paga aquí los servicios de la Universidad

Categorías: Carné | Servicios: Duplicado carné estudiante universidad | Valor: 48700 | Moneda: COP

ID: 987654321

Nombres: NOMBRES | Apellidos: APELLIDOS

Correo electrónico: correo@upb.edu.co | Número telefónico: 3333333

La Universidad le garantiza seguridad y confidencialidad en el manejo de su información. Haga clic aquí para conocer nuestro Manual de políticas, tratamiento de información y protección de datos personales.

**Resumen de la transacción**

Servicio a pagar: Duplicado carné estudiante universidad  
Valor a pagar: COP \$48.700,00

Documento de Identidad: 987654321  
Nombre: NOMBRES APELLIDOS  
Correo electrónico ingresado: correo@upb.edu.co  
Número de teléfono: 3333333  
Fecha de emisión: 22/05/2020

Regresar **Confirmar**

Continuar Cancelar

5. Verifica la información diligenciada y selecciona la opción **Confirmar** para continuar con el proceso de pago, o selecciona **Regresar** para seleccionar otra categoría, servicio o modificar algún dato.



**Universidad Pontificia Bolivariana**

**Resumen del pago**


**Nombre Completo:** NOMBRES APELLIDOS  
**Tipo Documento:** CC  
**Documento:** 987654321  
**ID:** 0  
**e-mail:** correo@upb.edu.co  
**Referencia:** 00000000000004327  
**Descripción del Producto:** Duplicado carné estudiante universidad  
**Valor a Pagar:** (COP) \$48.700,00

**Proceder con el pago**

**i** Información para el pago


6. Serás direccionado a la siguiente página donde se relacionan tus datos, el servicio y el valor a pagar.

Te sugerimos verificar los datos antes de continuar con el proceso de pago por internet. Haz clic en el botón **“Proceder con el pago”**.








ES / EN / PT

**1 Tus datos** ✎ Modificar mis datos


 NOMBRES APELLIDOS  
correo@upb.edu.co

**2 Selecciona el medio de pago**

Tarjeta de crédito o débito

Débito bancario

PSE  Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

**Resumen de la compra**

Referencia: 00000000000004327

Descripción: Duplicado carné estudiante universidad

Total a pagar ..... \$48,700.00

**7.** Continúa con la transacción diligenciando los datos solicitados. Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:

- **Pago por PSE** (débito a cuentas de ahorro o corrientes) o
- **Pago con tarjetas de crédito** de la franquicia Visa, Mastercard, American Express o Diners.

Diligencia la información solicitada, haz clic en el botón de la opción seleccionada para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y a partir de este paso, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera dependiendo de la forma de pago o franquicia seleccionada.

Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico.